

inexogy smart metering GmbH & Co. KG (nachfolgend auch „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ genannt) hat sich zum Ziel gesetzt, den Service sowie das Informationsangebot für unsere Geschäftspartner, Lieferanten, Kunden oder Interessenten kontinuierlich zu verbessern und so zum gemeinsamen Erfolg beizutragen. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen und angesichts der zunehmenden Globalisierung werden regelmäßig personenbezogene Daten (nachfolgend als „**Daten**“ bezeichnet) verarbeitet. Der Schutz Ihrer Daten ist für uns von höchster Bedeutung, und wir gewährleisten dies in allen unseren Geschäftsprozessen, indem wir die geltenden Datenschutzvorschriften konsequent einhalten. Im Folgenden bieten wir Ihnen einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihre Mitarbeitenden, die in geschäftlichem Kontakt mit uns stehen, diese Datenschutzinformationen erhalten.

## **1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

inexogy smart metering GmbH & Co. KG

Am Saarlarm 1

66740 Saarlouis

Deutschland

E-Mail: [info@inexogy.com](mailto:info@inexogy.com)

Telefon: +49 241 5380 941 0

## **2. Woher kommen Ihre Daten und welche Daten werden durch uns verarbeitet?**

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Grundsätzen, und zwar nur in dem Umfang, der erforderlich ist, um rechtlichen Vorgaben nachzukommen oder wenn wir dazu verpflichtet sind.

Sofern im Folgenden nichts anderes angegeben wird, umfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ gemäß Art. 4 Nr. 2 DSGVO sämtliche Aktivitäten wie das Erheben, Nutzen, Speichern, Offenlegen und Übermitteln von Daten.

Grundsätzlich erfolgt die Bereitstellung Ihrer Daten freiwillig. Für den Abschluss und die Durchführung der Geschäftsbeziehung ist jedoch die Verarbeitung bestimmter Daten unerlässlich.

Wir verarbeiten die Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten, entweder aufgrund einer vertraglichen Vereinbarung mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen (z.B. im Zusammenhang mit dem Kauf und Verkauf von Produkten, Dienstleistungen, Werksleistungen, Nutzungsrechten, etc.), einer vorvertraglichen Kontaktaufnahme oder einer Anfrage Ihrerseits (z.B. über das Internet, per E-Mail, Telefon oder im Rahmen einer Messe oder Produktveranstaltung).

Zusätzlich verarbeiten wir, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist, auch Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (wie z.B. Handels- und Vereinsregistern, Presse, Internet) rechtmäßig entnehmen oder die uns von Dritten (z.B. einer Kreditauskunftei) berechtigt übermittelt werden.

Wie verarbeiten relevante Daten, wie z.B.:

- **Kontaktdaten sowie geschäftliche Anschrift der Ansprechpartner** (z.B. Name, Vorname, Anrede, Titel, Funktionstitel/Positionsbezeichnung, Telefon- und Geschäftsadresse);
- **Kommunikationsdaten** (Telefonnummer, Faxnummer und E-Mail-Adresse);
- **Finanz- und Abrechnungsdaten** (Bankdaten, Steuer-ID, USt-ID);
- **Auftrags- und Umsatzdaten, sowie Geschäftspartnerhistorie**;
- Informationen zu Geschäftsführern, Anteilseignern und Unternehmensvertretern aus öffentlichen Quellen und dem Handelsregister;
- **Vertrags- und Leistungsdaten** (Vertragsinhalte, Zahlungsverhalten und Zahlungshistorie, gelieferte Produkte, Dienstleistungen, ausgeführte Aufträge);
- **Kommunikationshistorie** (Protokolle von Telefongesprächen, E-Mail-Korrespondenz oder Chats, Angebote, Bestellungen, Rechnungen, Anfragen);
- **Finanzielle Daten** (Kreditwürdigkeit, Rückstände oder ausstehende Zahlungen); und
- **Logistische und Supply-Chain-Daten** (Versand- und Lieferdetails, z.B. Lieferadresse, Lieferbedingungen, Lagerbestände und Warenbewegungen).

In der Regel verwenden und speichern wir die folgenden Kategorien Ihrer geschäftlichen und/oder privaten Daten:

- Anrede;
- Vor- und Nachname;
- Postadresse;
- E-Mail-Adresse;
- Festnetznummer, Mobilnummer und Faxnummer; und

- Beruf, Position, Titel und akademischer Grad.

### **3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

#### **Erfüllung von vertraglichen Pflichten**

Wir verarbeiten Ihre Daten in erster Linie, um Verträge mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen zu erfüllen oder um vorvertragliche Maßnahmen auf Anfrage durchzuführen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns die Daten zur Verfügung stellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung sowie zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder die wir gesetzlich erheben müssen. Ohne diese Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, diesen auszuführen oder zu beenden sowie vorvertragliche Maßnahmen im Zusammenhang mit Ihrem Anliegen vorzunehmen. Sollten Sie uns die erforderlichen Informationen und Unterlagen nicht bereitstellen, können wir die gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortführen. Ein Beispiel hierfür wäre die Teilnahme an einer Veranstaltung, bei der vertragliche Verpflichtungen bestehen.

#### **Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben**

Wir verarbeiten Ihre Daten auch, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).

#### **Verarbeitung aufgrund Einwilligung**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) verarbeiten. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies betrifft z. B. Marketingmaßnahmen oder Analysen. Wir informieren Sie, wenn Ihre Einwilligung erforderlich ist.

#### **Wahrung berechtigter Interessen**

Wir verarbeiten Ihre Daten auch, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Dies umfasst unter anderem die folgenden Fälle:

- Bereitstellung von Informationen zu Veranstaltungen, Produkten, Dienstleistungen, Angeboten und Aktionen;

- Kunden- und Interessentenbetreuung auf Messen sowie Neukundengewinnung an Messeständen;
- Durchführung von Veranstaltungen, Events und Marketingmaßnahmen;
- Optimierung unserer Geschäftsprozesse, z.B. durch Pflege einer Lieferantendatenbank;
- Durchführung von Befragungen;
- Maßnahmen zur Gewährleistung der Betriebssicherheit und zur Geschäftssteuerung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Bonitätsprüfungen;
- Eintreibung von Forderungen, auch durch Beauftragung von Inkassounternehmen;
- Wahrung von Unternehmensinteressen: Schutz von Unternehmenswerten, Marken und geistigem Eigentum;
- Sicherstellung der Netzwerksicherheit und IT-Sicherheit: Maßnahmen zur Prävention von Missbrauch, Cyberangriffen oder anderen Sicherheitsrisiken; und
- Verhinderung von Betrug: Überwachung von Zahlungen und Transaktionen zur Aufdeckung und Vermeidung von betrügerischen Aktivitäten.

#### **4. Wer sind Empfänger Ihrer Daten und wer hat darauf Zugriff?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen erhalten ausschließlich diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen sowie zur Durchführung interner Prozesse benötigen (z. B. Vertrieb, Einkauf, Logistik, Finanzbuchhaltung, Personal). Die zugriffsberechtigten Mitarbeitende sind zur Wahrung der Vertraulichkeit sowie der Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse und des Datenschutzes verpflichtet.

Zur Erbringung spezieller Leistungen setzen wir Auftragsverarbeiter ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Beachtung der Verschwiegenheitsverpflichtung sowie der Anforderungen der DSGVO. Die beauftragten Auftragsverarbeiter dürfen Ihre Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nicht für eigene Zwecke verarbeiten. Sie sind verpflichtet, die Vorgaben der DSGVO zu befolgen. Die Verantwortung für die Datenverarbeitung bleibt in diesen Fällen weiterhin bei uns.

Empfänger Ihrer Daten können unter anderem sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden), sofern eine gesetzliche oder behördliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht;

- Insolvenzverwalter oder Gläubiger, die aufgrund von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Zugriff auf Ihre Daten benötigen;
- Wirtschaftsprüfer, die im Rahmen der Jahresabschlussprüfungen Zugang zu den relevanten Daten haben;
- Rechtsanwälte zur Wahrung und Durchsetzung von rechtlichen Ansprüchen, zur Vertretung in Rechtsstreitigkeiten oder zur rechtlichen Beratung;
- Versicherungen zur Abwicklung von Versicherungsfällen oder zur Erfüllung von vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen;
- Banken für die Abwicklung von Zahlungen, Krediten oder anderen finanziellen Transaktionen;
- Marketingagenturen zur Durchführung von Marketingmaßnahmen, wie Werbekampagnen oder Marktanalysen;
- Beratungsgesellschaften (z.B. Steuerberater, Unternehmensberater), die bei der Erfüllung von Compliance-Anforderungen und strategischen Unternehmensentscheidungen unterstützen; und
- Logistikunternehmen zur Durchführung von Lieferungen oder Versanddienstleistungen im Rahmen der Vertragserfüllung.

## **5. Findet eine Übermittlung in Drittländer statt?**

Grundsätzlich findet keine Datenübertragung an Stellen oder Personen außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) statt. Sollte eine solche Übermittlung dennoch erforderlich sein, stellen wir sicher, dass die geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere die Bestimmungen der Artt. 44 ff. DSGVO, eingehalten werden, um ein angemessenes Schutzniveau Ihrer Daten zu gewährleisten.

## **6. Wie erfolgt die Speicherung Ihrer Daten?**

Wir verarbeiten und speichern die Daten unserer Geschäftspartner so lange, wie es zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung erforderlich ist. Sobald Ihre Daten für diese Zwecke nicht mehr benötigt werden, löschen wir diese regelmäßig. Eine längere Speicherung kann jedoch erforderlich sein, um handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) zu erfüllen (z. B. zehn Jahre für Buchungsbelege und sechs Jahre für Handels- oder Geschäftsbriefe) oder zur Wahrung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen, die bis zu 30 Jahre betragen können (wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt).

Zusätzlich speichern wir Ihre Daten so lange, wie es für andere relevante Verarbeitungszwecke, die in diesen Informationen beschrieben sind, erforderlich ist.

## **7. Wie werden Ihre Daten im Rahmen der Teilnahme an Online-Konferenzen verarbeitet?**

Für die interne und externe Kommunikation nutzen wir auch Online-Konferenz-Tools, die im Folgenden aufgeführt sind. Wenn Sie an einer Video- oder Audiokonferenz teilnehmen, werden Ihre Daten durch die Verwendung dieser Tools erfasst und verarbeitet. Die Konferenz-Tools erfassen dabei alle von Ihnen zur Nutzung bereitgestellten Daten, wie beispielsweise Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer. Zudem werden die Dauer der Konferenz, der Beginn und das Ende der Teilnahme, die Anzahl der Teilnehmer sowie weitere Kontextinformationen (Metadaten) im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang verarbeitet.

Eingesetzte Online-Konferenz-Tools: Microsoft Teams

Microsoft Teams ist ein Microsoft Office 365 Dienst. Dabei handelt es sich um eine Produktivitäts-, Kollaborations- und Austauschplattform. Microsoft Office 365 ist eine Software des Unternehmens Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland (nachfolgend „Microsoft“ genannt) und ist Teil der Cloud-Anwendung Microsoft Office 365, für welches ein Nutzerkonto erstellt werden muss.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt dabei im Auftrag von uns durch Microsoft. Hierzu haben wir mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Bei der Nutzung von Microsoft Teams werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ macht. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch Microsoft benötigen, können Sie die entsprechende Datenschutzerklärung bei Microsoft einsehen (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>). Informationen zum Einsatz von Cookies durch Microsoft finden Sie ebenfalls in der Datenschutzerklärung von Microsoft.

## **8. Welche Rechte haben Sie als Betroffener?**

Sofern wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang nach der DSGVO ein Recht auf

- **Auskunft** insbesondere über gespeicherte Daten und Verarbeitungszwecke (Art. 15 DSGVO). Dieses Recht ist eingeschränkt durch die Ausnahmen des § 34 BDSG, wonach das Auskunftsrecht insbesondere entfällt, wenn die Daten nur aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsvorschriften oder zur Datensicherung und Datenschutzkontrolle gespeichert sind, die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde und eine Zweckentfremdung der Datenverarbeitung durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen verhindert wird.
- **Berichtigung** unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO).
- **Löschung** insbesondere nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DSGVO). Dieses Recht unterliegt den Einschränkungen aus § 35 BDSG, wonach das Recht auf Löschung insbesondere entfallen kann, wenn im Falle nicht automatisierter Datenverarbeitungen ein unverhältnismäßig hoher Aufwand für die Löschung besteht und dein Interesse an der Löschung als gering anzusehen ist.
- **Einschränkung** der Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben (Art. 18 DSGVO).
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben (Art. 21 DSGVO).
- **Datenübertragung**, sofern Verarbeitung auf Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO), sowie
- **Widerruf** einer erteilten **Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3, S. 1 DSGVO).

Ferner haben Sie die Möglichkeit, Ihre Beschwerden

- an unseren **Datenschutzbeauftragten** per Post an unter Ziffer 1 genannte Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per eMail an datenschutz@inexogy.com oder
- an die zuständige **Aufsichtsbehörde**

zu richten.

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz ist wie folgt zu erreichen:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Saarland (LFDI Saarland)

Untere Kaiserstraße 26-30  
66111 Saarbrücken

E-Mail: [poststelle@datenschutz.saarland.de](mailto:poststelle@datenschutz.saarland.de)

Telefon: +49 681 94781-0

Website: [www.datenschutz.saarland.de](http://www.datenschutz.saarland.de)

## **9. Wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?**

Zur Wahrnehmung Ihrer gesetzlichen Rechte und bei Fragen rund um die Datenverarbeitung erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt:

- per E-Mail: [datenschutz@inexogy.com](mailto:datenschutz@inexogy.com) oder
- per Post: Unter der in Ziffer 1 genannten Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.